

КОДЕКС
профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников
МАОУ СОШ № 4 им. И.С. Черных г. Томска

1. Общие положения

1.1. Кодекс профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников МАОУ СОШ № 4 им. И.С. Черных (далее – Кодекс) разработан в соответствии с положениями ч. 4 ст. 47 Конституции Российской Федерации, ст. Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указом Президента Российской Федерации от 12.08.2002 № 885 «Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих», иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Трудовым Кодексом РФ, Уставом МАОУ СОШ № 4 им. И.С. Черных г. Томска, иными локальными актами.

1.2. Действие Кодекса распространяется на всех педагогических работников МАОУ СОШ № 4 им. И.С. Черных г. Томска (далее – Школы).

1.3. Кодекс – это свод морально-этических норм, правил и принципов педагогической этики и профессионального поведения педагогического работника, который регулирует систему межличностных отношений в образовательном процессе.

1.4. Кодекс определяет совокупность этических требований, вытекающих из принципов педагогической морали, ключевыми нормами которой являются профессиональный педагогический долг, педагогическая справедливость, педагогическая честь и педагогический авторитет. Это инструмент, призванный помочь педагогическим работникам ответить на вопросы, связанные с профессиональным поведением и проблемами, возникающими между участниками отношений в сфере образования.

1.5. Кодекс служит следующим целям:

- сохранения в образовательном процессе моральной ответственности педагогических работников за воспитание личности гражданина Российской Федерации;
- повышения доверия граждан к Школе;
- установления и обобщения нравственно-этических норм деятельности педагогических работников и их профессионального поведения для достойного осуществления ими своей профессиональной деятельности и повышения эффективности выполнения должностных обязанностей;
- содействия укреплению авторитета и обеспечению единых норм поведения педагогических работников МАОУ СОШ № 4 им. И.С. Черных г. Томска, созданию корпоративной культуры в Школе, улучшению имиджа образовательной организации;
- повышения социальной значимости, престижа педагогического труда;
- регулирования профессионально-этических проблем во взаимоотношениях педагогических работников, возникающих в процессе их совместной деятельности;
- оптимизации взаимодействия с внешней средой и внутри Школы, совершенствование управленческой структуры для устойчивого развития в условиях современного общества

1.6. Задачи Кодекса:

- сформировать методологическую основу профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников Школы;
- выработать у педагогов стремление соблюдать этические нормы поведения;
- ориентировать молодых специалистов в ситуациях этической неопределённости и иных обстоятельствах морального выбора;
- выступать средством профессионально-общественного контроля соблюдения принципов профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников Школы;
- сформировать сферу моральных прав педагогических работников для их нравственной ориентации в образовательном процессе.

1.7. Знание и соблюдение норм настоящего Кодекса является нравственным долгом каждого педагогического работника Школы и обязательным критерием оценки качества его профессиональной деятельности и трудовой дисциплины.

1.8. Кодекс обсуждается на Педагогическом совете Школы, а затем утверждается приказом директора.

1.9. Педагогический работник, осуществляющий педагогическую деятельность или поступающий на работу в Школу, вправе, изучив содержание настоящего Кодекса, принять для себя его нормы или отказаться от педагогической деятельности в МАОУ СОШ № 4 им. И.С. Черных г. Томска.

1.10. Кодекс определяет основные нормы профессиональной этики и служебного поведения педагогических работников, которые:

- регулируют отношения между педагогами и учащимися, а также родителями (законными представителями), представителями общественности;
- защищают их человеческую ценность и достоинство;
- поддерживают качество профессиональной деятельности педагогов и честь их профессии;
- создают культуру образовательной организации, основанную на доверии, ответственности и справедливости.

1.11. Все конфликтные, спорные ситуации, возникшие между участниками образовательного процесса, могут быть решены по инициативе любой из сторон Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательного процесса (при участии в конфликтной ситуации родителей (законных представителей), учащихся и педагогов) либо Комиссией по профессиональной этике педагогических работников (в случае конфликта между педагогическими работниками или педагогическими работниками и администрацией).

2. Основные принципы, обязанности и правила служебного поведения педагогических работников

2.1. Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинство, присущие их деятельности.

2.2. Педагогические работники, сознавая ответственность перед гражданами, обществом, государством, призваны:

2.2.1. Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека, гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности Школы.

2.2.2. Соблюдать Конституцию и законодательство Российской Федерации, не допускать нарушения законов и иных нормативных правовых актов исходя из политической, экономической целесообразности либо по иным мотивам.

2.2.3. Обеспечивать эффективную работу Школы и осуществлять свою деятельность в пределах предмета и цели деятельности Школы.

2.2.4. При исполнении должностных обязанностей не оказывать предпочтение каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимым от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп, организаций.

2.2.5. Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) или иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей.

2.2.6. Соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность решений политических партий и общественных объединений.

2.2.7. Соблюдать нормы профессиональной этики и правила делового поведения.

2.2.8. Проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами.

2.2.9. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию.

2.2.10. Воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнения в добросовестном исполнении работником должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету Школы.

2.2.11. Не использовать должностное поведение для оказания влияния на деятельность государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, должностных лиц и граждан для решения вопросов личного характера.

2.2.12. Воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности Школы, её руководителя, если это не входит в должностные обязанности работника.

2.2.13. Уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Школы, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке с обязательным уведомлением руководства Школы.

2.2.14. Постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере его ответственности.

2.2.15. Противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по её профилактике в порядке, установленном действующим законодательством.

2.2.16. Проявлять при исполнении должностных обязанностей честность, беспристрастность и справедливость, не допускать коррупционно опасного поведения (поведения, которое может восприниматься окружающими как обещание или предложение дачи взятки, как согласие принять взятку или как просьба о даче взятки, либо как возможность совершить иное коррупционное правонарушение).

2.2.17. Соблюдать нормы этики, морали, помнить о профессиональной чести и достоинстве за пределами Школы, в общественных местах, а также в сети Интернет, социальных сетях. Не допускать публикации на своих страницах в социальных сетях, сети Интернет, материалов и публикаций, порочащих честь и достоинство педагога.

2.2.18. Обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков.

2.2.19. Соблюдать правила русского языка, культуру устной и письменной речи, не использовать самому и не допускать использования другими лицами ругательств, грубых и оскорбительных высказываний, вульгаризмов.

2.2.20. Поддерживать порядок на своём рабочем месте.

2.2.21. Соблюдать деловой стиль одежды, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

2.3. Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

2.3.1. Ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении.

2.3.2. Грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка.

2.3.3. Содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения.

2.3.4. Логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей.

2.3.5. Доказательности, включающей достоверность и объективность информации.

2.3.6. Лаконичности, отражающей краткость и понятность речи.

2.3.7. Уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

2.4. В целях противодействия коррупции педагогическим работникам рекомендуется:

2.4.1. Уведомлять работодателя, органы прокуратуры, правоохранительные органы обо всех случаях обращения к работнику каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений.

2.4.2. Не получать в связи с исполнением должностных обязанностей вознаграждения от физических и юридических лиц (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых и иные вознаграждения).

2.4.3. Принимать меры по недопущению конфликтов интересов, не допускать при исполнении должностных обязанностей личную заинтересованность, которая приводит или может привести к конфликту интересов, уведомлять своего непосредственного руководителя о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

2.5. Педагогический работник Школы сохраняет культурные и исторические традиции Города Томска, Российской Федерации, с уважением относится к значимым городским и общегосударственным событиям, важным датам в истории города, страны, гордится историей страны и передаёт это отношение учащимся.

2.6. В процессе своей профессиональной деятельности педагогические работники Школы обязаны воздерживаться от:

2.6.1. Поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету Школы.

2.6.2. Пренебрежительных отзывов о деятельности Школы или проведения необоснованного сравнения с другими учреждениями.

2.6.3. Преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей.

2.6.4. Проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи и лукавства.

2.6.5. Любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального, имущественного или семейного положения, политических или религиозных предпочтений.

- 2.6.6. Высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определённых социальных, национальных или конфессиональных групп.
- 2.6.7. Резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека.
- 2.6.8. Грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений.
- 2.6.9. Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение.
- 2.6.10. Поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям закона, нравственным принципам и нормам.
- 2.7. Педагогическим работникам необходимо принимать необходимые меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.
- 2.8. Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключён.
- 2.9. При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учёт интересов Школы в целом.
- 2.10. Педагог обязан способствовать реализации права на получение образования любого ребёнка независимо от пола, возраста, расовой, национальной и языковой принадлежности, его социального статуса, религиозных убеждений, материального положения, исключая какую-либо дискриминацию.
- 2.11. Профессиональная компетентность наряду с гуманистической нравственной позицией, предполагающей высокую требовательность к себе, способность признавать и исправлять собственные ошибки, даёт педагогу право на самостоятельное принятие решений, за которые он несёт личную ответственность.
- 2.12. Педагогические работники обязаны придерживаться делового стиля одежды и наносить (для женского пола) сдержанный макияж без излишеств.

3. Взаимодействия педагогических работников с учащимися

- 3.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с учащимися:
- 3.1.1. Признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого ребёнка.
- 3.1.2. Самостоятельно выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении.
- 3.1.3. Стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала.
- 3.1.4. Выбирают такие методы работы, которые поощряют в учащихся развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, самовоспитания, желания сотрудничать и помогать другим.
- 3.1.5. При оценке поведения и достижений учащихся стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения.
- 3.1.6. Защищают их интересы и благосостояние, прилагают все усилия для того, чтобы защитить учащихся от физического и (или) психологического насилия, принимают все возможные меры, чтобы уберечь их от сексуального домогательства и (или) насилия.
- 3.1.7. Осуществляют должную заботу и обеспечивают конфиденциальность во всех делах, затрагивающих интересы несовершеннолетних.
- 3.1.8. Прививают учащимся ценности, созвучные с международными стандартами прав человека, вселяют в них чувство того, что они являются частью просвещённого общества, где есть место для каждого.
- 3.1.9. Являются беспристрастными, одинаково доброжелательными и благосклонными ко всем своим учащимся. Приняв необоснованно принижающее ученика оценочное решение, педагог должен постараться немедленно исправить свою ошибку.
- 3.1.10. Гарантируют, что особые отношения между ними не будут никогда использованы как идеологический или религиозный инструмент.
- 3.1.11. Соблюдают педагогически целесообразную дистанцию в общении с учащимися, не переводят общение между педагогом и учащимся на уровень панибратского общения с целью завоевания ложного авторитета.
- 3.2. В процессе взаимодействия с учащимися педагоги обязаны воздерживаться от:

- 3.2.1. Навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений.
- 3.2.2. Оценки их личности и личности их родителей (законных представителей).
- 3.2.3. Предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков.
- 3.2.4. Предвзятой и необъективной оценки действий их родителей (законных представителей).
- 3.2.5. Отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки учащихся, а также из-за отсутствия времени для объяснения (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон).
- 3.2.6. Требований себе лично дополнительной платы за образовательные услуги (оплата дополнительных образовательных услуг, оказываемых на платной основе, производится на основании договора об оказании дополнительных платных образовательных услуг, заключённого между Школой и родителями (законными представителями) учащегося на безналичной основе).
- 3.2.7. Проведения на учебных занятиях явной политической или религиозной агитации.
- 3.2.8. Употребления алкогольных напитков накануне и во время исполнения должностных обязанностей.
- 3.2.9. Курения в помещениях и на территории Школы.
- 3.3. Педагогические работники имеют право на уважительное отношение к себе и корректное поведение со стороны учащихся.

4. Взаимодействие педагогических работников и родителей (законных представителей) учащихся

- 4.1. Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства родителей (законных представителей) учащихся в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей.
- 4.2. Педагогические работники имеют право на уважительное отношение к себе и корректное поведение со стороны родителей (законных представителей) учащихся.
- 4.3. Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся должны:
 - 4.3.1. Помнить, что большинство обратившихся, как правило, столкнулись с трудностями, неприятностями или даже бедой. От того, как их встретят и выслушают, какую окажут помощь, зависит их настроение и их мнение о педагогических работниках и работе Школы в целом.
 - 4.3.2. Проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь.
 - 4.3.3. Выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя доброжелательность и уважение к собеседнику.
 - 4.3.4. Относиться почтительно к людям преклонного возраста, ветеранам, инвалидам, оказывать им необходимую помощь.
 - 4.3.5. Высказываться в корректной и убедительной форме; если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного.
 - 4.3.6. Начинать общение с приветствия.
 - 4.3.7. Выслушать обращение и уяснить суть изложенной проблемы, при необходимости в корректной форме задать уточняющие вопросы.
 - 4.3.8. Разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу.
 - 4.3.9. Принять решение по существу обращения (при недостатке полномочий сообщить координаты полномочного лица).
- 4.4. В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) учащихся педагогические работники не должны:
 - 4.4.1. Заставлять их необоснованно долго ожидать приёма.
 - 4.4.2. Перебивать их в грубой форме.
 - 4.4.3. Проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним.
 - 4.4.4. Разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие.
 - 4.4.5. Разглашать высказанное учащимся мнение о своих родителях (законных представителях).
 - 4.4.6. Переносить своё отношение к родителям (законным представителям) учащихся на оценку личности и достижений их детей.
- 4.5. Педагогические работники должны прилагать все усилия, чтобы поощрить родителей (законных представителей) активно участвовать в образовании их ребёнка и поддерживать тем самым процесс обучения, гарантируя выбор самой оптимальной и подходящей для их ребёнка формы работы.
- 4.6. Педагогам рекомендуется не принимать на свой счёт обидных и несправедливых замечаний, неуместных острот, насмешек, не допускать втягивания в конфликтную ситуацию или скандал.

4.7. В случае конфликтного поведения со стороны родителей (законных представителей) учащегося необходимо принять меры для того, чтобы снять его эмоциональное напряжение, а затем спокойно разъяснить ему порядок решения вопроса.

4.8. В случае деструктивного, асоциального поведения со стороны учащегося и/или его родителей (законных представителей) учитель имеет право обратиться с письменным обращением, в т.ч. о защите чести и достоинства, в Комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, правоохранительные органы.

5. Взаимодействие педагогических работников с коллегами

5.1. Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

5.1.1. Поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения; готовы предложить совет и помощь коллегам, в т.ч. вновь принятым сотрудникам и/или находящимся в самом начале своего профессионального пути.

5.1.2. Помогают им в процессе взаимного оценивания, предусмотренного действующим законодательством и локальными актами Школы.

5.1.3. Поддерживают и учитывают их интересы.

5.1.4. В процессе профессиональной деятельности обмениваются актуальной информацией, касающейся организации образовательного процесса и педагогической работы.

5.1.5. При принятии решений, касающихся организации жизнедеятельности классов и отдельных учащихся педагоги-предметники учитывают мнение классных руководителей, социального педагога и педагогов-психологов.

5.1.6. Соблюдают порядок на рабочем месте, не препятствуют профессиональной деятельности своих коллег, работающих в этом же учебном помещении.

5.2. В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

5.2.1. Пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей.

5.2.2. Предвзятого и необъективного отношения к коллегам.

5.2.3. Обсуждения их недостатков и личной жизни.

6. Взаимодействие педагогических работников и администрации Школы

6.1. Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

6.2. В процессе взаимодействия с администрацией педагогические работники ведут себя корректно, воздерживаются от заискивания.

7. Обязательства администрации Школы перед педагогическими работниками

7.1. Администрация Школы должна:

7.1.1. Быть для других педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в Школе благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата.

7.1.2. Делать всё возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого педагогического работника.

7.2. Представителям администрации следует:

7.2.1. Формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Кодекса всеми педагогическими работниками.

7.2.2. Быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Кодекса.

7.2.3. Помогать педагогическим работникам словом и делом, оказывать морально-психологическую помощь и поддержку, вникать в их запросы и нужды.

7.2.4. Регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики.

7.2.5. Пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе.

7.2.6. Обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений.

7.2.7. Способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности Школы с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

7.3. Представитель администрации не имеет морального права:

- 7.3.1. Перекаладывать свою ответственность на подчинённых.
- 7.3.2. Использовать служебное положение в личных интересах.
- 7.3.3. Проявлять формализм, чванство, высокомерие, грубость.
- 7.3.4. Создавать условия для наущничества и доносительства в коллективе, обсуждать с подчинёнными действия вышестоящих руководителей.
- 7.3.5. Предоставлять покровительство, возможность карьерного роста по признакам родства, землячества, личной приязни, приятельских отношений.
- 7.3.6. Демонстративно приближать к себе своих любимцев, делегировать им те или иные полномочия, не соответствующие их статусу; незаслуженно их поощрять, награждать; необоснованно предоставлять им доступ к материальным и нематериальным ресурсам.
- 7.3.7. Умышленно использовать свои должностные полномочия и преимущества вопреки интересам долга, исходя из корыстной личной заинтересованности.

8. Контроль за соблюдением настоящего Кодекса

- 8.1. Для контроля соблюдения настоящего Кодекса, поддержки педагогических работников, оказания им консультационной помощи в вопросах профессиональной этики, а также урегулирования спорных ситуаций приказом директора создаётся Комиссия по профессиональной этике педагогических работников. В состав комиссии включаются наиболее квалифицированные и авторитетные представители педагогических работников, избираемые коллегиально на педагогическом совете Школы.
- 8.2. В своей деятельности комиссия руководствуется действующим законодательством об образовании, Уставом МАОУ СОШ № 4 им. И.С. Черных, настоящим Кодексом и Положением о комиссии по профессиональной этике педагогических работников.

9. Ответственность за нарушение настоящего Кодекса

- 9.1. Нарушение требований настоящего Кодекса квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, которое учитывается при проведении его аттестации и влечёт либо моральное, либо одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.